

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují vzájemné vztahy mezi společností Just English s.r.o., se sídlem Revoluční 1403/28, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO 09484850, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 123456 (dále jen „**provozovatel**“) a zákazníky, kteří se na jedné z těchto internetových stránek www.justenglish.cz, www.justgerman.cz, www.justspanish.cz, www.justitalian.cz, www.justportuguese.cz nebo www.justfrench.cz (dále jen „**webové stránky**“) zaregistrovali a využívají služeb jazykové školy provozované provozovatelem (dále jen „**zákazník**“).
- 1.2 Tyto VOP jsou nedílnou součástí každé smlouvy o poskytnutí služeb, kterou provozovatel uzavírá se zákazníkem prostřednictvím webových stránek.
- 1.3 Provozovatel si vyhrazuje právo tyto VOP kdykoliv změnit nebo doplnit. Změny VOP jsou účinné okamžikem jejich zveřejnění na webových stránkách. Zákazník je povinen se seznámit s aktuálními VOP před každým zakoupením služeb provozovatele.

2. REGISTRACE

- 2.1 Pro využívání služeb provozovatele je nutné se zaregistrovat. Registrace vzniká zasláním objednávkového formuláře na webových stránkách a je zdarma.
- 2.2 Při registraci je zákazník povinen uvést své skutečné a aktuální údaje. Provozovatel neodpovídá za škodu způsobenou nepravdivými údaji.
- 2.3 Provozovatel si vyhrazuje právo bez udání důvodu odmítnout registraci nebo pozastavit již zaregistrovaný účet.

3. POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- 3.1 Provozovatel zákazníkovi zprostředkovává výuku cizích jazyků.
- 3.2 Podrobný rozsah poskytovaných služeb, včetně informací o jednotlivých kurzech a cenách, je uveden na webových stránkách.
- 3.3 Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit rozsah poskytovaných služeb, včetně informací o jednotlivých kurzech a cenách.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Cena za poskytované služby je uvedena na webových stránkách.
- 4.2 Platba za služby se provádí prostřednictvím platební karty nebo bankovním převodem.
- 4.3 Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit ceny za poskytované služby. Změny cen jsou účinné okamžikem jejich zveřejnění na webových stránkách.

5. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 5.1 Zákazník má právo kdykoliv výuku ukončit bez udání důvodů. Pokud již výuka započala, bude mu vrácena pouze část zaplacené ceny. Vracená část bude odpovídat ceně za nevyčerpané lekce v rámci zakoupeného kurzu nebo balíčku samostatných lekcí. Toto ustanovení se nevztahuje na skupinové kurzy.
- 5.2 Zákazník má povinnost rušit domluvené lekce nejpozději 12 hodin před domluveným termínem lekce. Pokud zákazník zruší lekci později než 12 hodin před začátkem, bude lekce počítaná jako vyčerpaná.
- 5.3 Pokud se na domluvenou lekci bez omluvy nedostaví lektor, má student právo na náhradní lekci.

6. ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1 Zákazník souhlasí se zpracováním svých osobních údajů provozovatelem za účelem poskytování jazykového vzdělávání.
- 6.2 Veškeré informace související se zpracováním osobních údajů jsou zveřejněny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů, který je k dispozici na webových stránkách.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1 Tyto VOP se řídí právním řádem České republiky.
- 7.2 Vztahy mezi provozovatelem a zákazníkem se řídí s ohledem na tyto VOP. Pokud některé ustanovení VOP je neplatné nebo neúčinné, neovlivní to platnost a účinnost zbylých ustanovení.
- 7.3 V případě sporu mezi provozovatelem a zákazníkem vzniklém v souvislosti s poskytováním služeb jazykového vzdělávání se strany budou snažit spor řešit cestou vzájemné dohody. Pokud se strany nedohodnou, spor bude řešen u soudu.
- 7.4 Tyto VOP nabývají účinnosti dne 19. dubna 2023.